

虎林市旅游领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	县级	乡级
1	政策文件	法律法规	1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《旅行社条例》； 3.《导游人员管理条例》； 4.《中国公民出国旅游管理办法》； 5. 旅游领域地方性法规。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	县级（市辖区、县级市）文化和旅游行政部门	■虎林市人民政府网站	√		√		√	

4	公共服务	A级旅游景区基本情况	<p>1. 本地A级旅游景区的基本信息,包括名称、所在地、等级及评定年份;</p> <p>2. 本地A级旅游景区的服务信息,包括景区开放时间、联系电话及临时停止开放信息;</p> <p>3. 本地A级旅游景区内的文物保护单位基本信息,包括文物保护单位名称、等级及评定年份。</p>	<p>1. 《中华人民共和国旅游法》;</p> <p>2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》。</p>	<p>信息形成或变更之日起20个工作日内公开</p>	<p>县级(市辖区、县级市)文化和旅游行政部门</p>	<p>■虎林市人民政府网站</p>	√		√		√
5	公共服务	旅行社名称	<p>旅行社名称、地址等基本信息。</p>	<p>1. 《中华人民共和国旅游法》;</p> <p>2. 《旅行社</p>	<p>信息形成或变更之日起20个</p>	<p>县级(市辖区、县级市)</p>	<p>■虎林市人民政府网站</p>	√		√		√

	录		条例》； 3. 《中华人民共和国政府信息公开条例》。	工作日 内公开	文化和 旅游行 政部门					
6	旅游 厕所建 设情况	旅游厕所建 设数量及厕 位数量。	《中华人 民共和国 政府信息 公开条例》	信息形 成或变 更之日 起20个 工作日 内公开	县 级 (市辖 区、县 级市) 文化 和旅 游行 政部 门	■虎林市人民政府网站	√		√	√
7	旅游 提示 警示 信息	1. 旅游安全 提示信息； 2. 旅游消费 警示信息； 3. 文物保护 提示信息。	1. 《中华人 民共和国 政府信息 公开条例》； 2. 《关于全 面推进政 务公开工 作的意见》。	信息形 成之日 起7个 工作日 内公开	县 级 (市辖 区、县 级市) 文化 和旅 游行 政部 门	■虎林市人民政府网站	√		√	√
8	旅游 安全 应	1. 旅游应急 保障组织机 构及职责； 2. 旅游应急 保障工作预	1. 《中华人 民共和国 政府信息 公开条例》； 2. 《关于全	信息形 成之日 起20个 工作日 内公开	县 级 (市辖 区、县 级市) 文化 和	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听 证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中	√		√	√

		急 处 置 信 息	案； 3. 旅游应急响应、热点问题处置情况。	面推进政务公开工作的意见》。		旅游行 政部门	心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他					
9	公共 服务	旅 游 市 场 举 报 投 诉 信 息	受理旅游市场举报投诉的途径和方式。	1. 《中华人民共和国旅游法》； 2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》； 3. 《关于全面推进政务公开工作的意见》； 4. 《文化市场综合行政执法管理办法》； 5. 《旅游行政处罚办法》； 6. 《旅游投诉处理办法》。	信息形成之日起20个工作日内公开	县 级 （ 市 辖 区 、 县 级 市 ） 文 化 和 旅 游 行 政 部 门	■虎林市人民政府网站	√		√		√

10		文明旅游宣传信息	1. 文明旅游宣传主题及活动信息； 2. 旅游志愿服务信息。	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》。	信息形成之日起20个工作日内公开	县级（市辖区、县级市）文化和旅游行政部门	■虎林市人民政府网站	√		√	√
11	监督检查	随机抽查事项清单	1. 抽查事项名称； 2. 抽查依据； 3. 抽查对象； 4. 抽查内容； 5. 抽查部门； 6. 抽查方式。	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》； 3. 《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	县级（市辖区、县级市）文化和旅游行政部门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√		√	√

12		对旅行社的随机抽查	1. 抽查依据; 2. 抽查主体; 3. 抽查内容; 4. 抽查方式; 5. 抽查情况及查处结果。	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》; 3. 《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	县级(市辖区、县级市)文化和旅游行政部门	<input checked="" type="checkbox"/> 虎林市人民政府网站 <input type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√		√		√
13	监督检查	对导游的随机抽查	1. 抽查依据; 2. 抽查主体; 3. 抽查内容; 4. 抽查方式; 5. 抽查情况及查处结果。	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》; 3. 《国务院办公厅关于推广随	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	县级(市辖区、县级市)文化和旅游行政部门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√		√		√

				机抽查规范事中事后监管的通知》。								
14		对在线旅游经营者的随机抽查	1. 抽查依据; 2. 抽查主体; 3. 抽查内容; 4. 抽查方式; 5. 抽查情况及查处结果。	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》; 3. 《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	县级(市辖区、县级市)文化和旅游行政部门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 其他	√		√		√
15	行政处罚	对旅行社违法行为	1. 主体信息; 2. 案由; 3. 处罚依据; 4. 处罚条件; 5. 处罚程序; 6. 处罚结果。	1. 《中华人民共和国旅游法》; 2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》;	执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公	县级(市辖区、县级市)旅游行政部门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场	√		√		√

		为 的 行 政 处 罚	<p>3. 《旅行社条例》；</p> <p>4. 《旅行社条例实施细则》；</p> <p>5. 《旅游安全管理办法》；</p> <p>6. 《中国公民出国旅游管理办法》；</p> <p>7. 《导游人员管理条例》；</p> <p>8. 《导游管理办法》；</p> <p>9. 《大陆居民赴台湾地区旅游管理办法》；</p> <p>10. 《在线旅游经营服务管理暂行规定》；</p> <p>11. 《旅游</p>	<p>开,其他 相关信 息形成 或变更 之日起 20个工 作日内 公开</p>	<p><input type="checkbox"/>社区/企事业单位/村公示栏(电子屏)</p> <p><input type="checkbox"/>精准推送 <input type="checkbox"/>其他</p>					
--	--	----------------------------	--	---	---	--	--	--	--	--

				行政处 罚办 法》。									
16	对 导 游 违 法 行 为 的 行 政 处 罚	1. 主体信息; 2. 案由; 3. 处罚依据; 4. 处罚条件; 5. 处罚程序; 6. 处罚结果。	1. 《中华人民共和国旅游法》; 2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》; 3. 《旅行社条例》; 4. 《旅行社条例实施细则》; 5. 《中国公民出国旅游管理办法》; 6. 《导游人员管理条例》;	执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公开,其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开	县 级 (市 辖 区、 县 级 市) 旅 游 行 政 部 门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 其他	√		√			√	

				7.《导游管理办法》； 8.《旅游行政处罚办法》。								
17	行政处罚	对在线旅游经营者违法行为的行政处罚	1. 主体信息； 2. 案由； 3. 处罚依据； 4. 处罚条件； 5. 处罚程序； 6. 处罚结果。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《在线旅游经营服务管理暂行规定》； 3.《旅游行政处罚办法》。	执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公开，其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开	县级（市辖区、县级市）文化和旅游行政部门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 其他	√		√		√